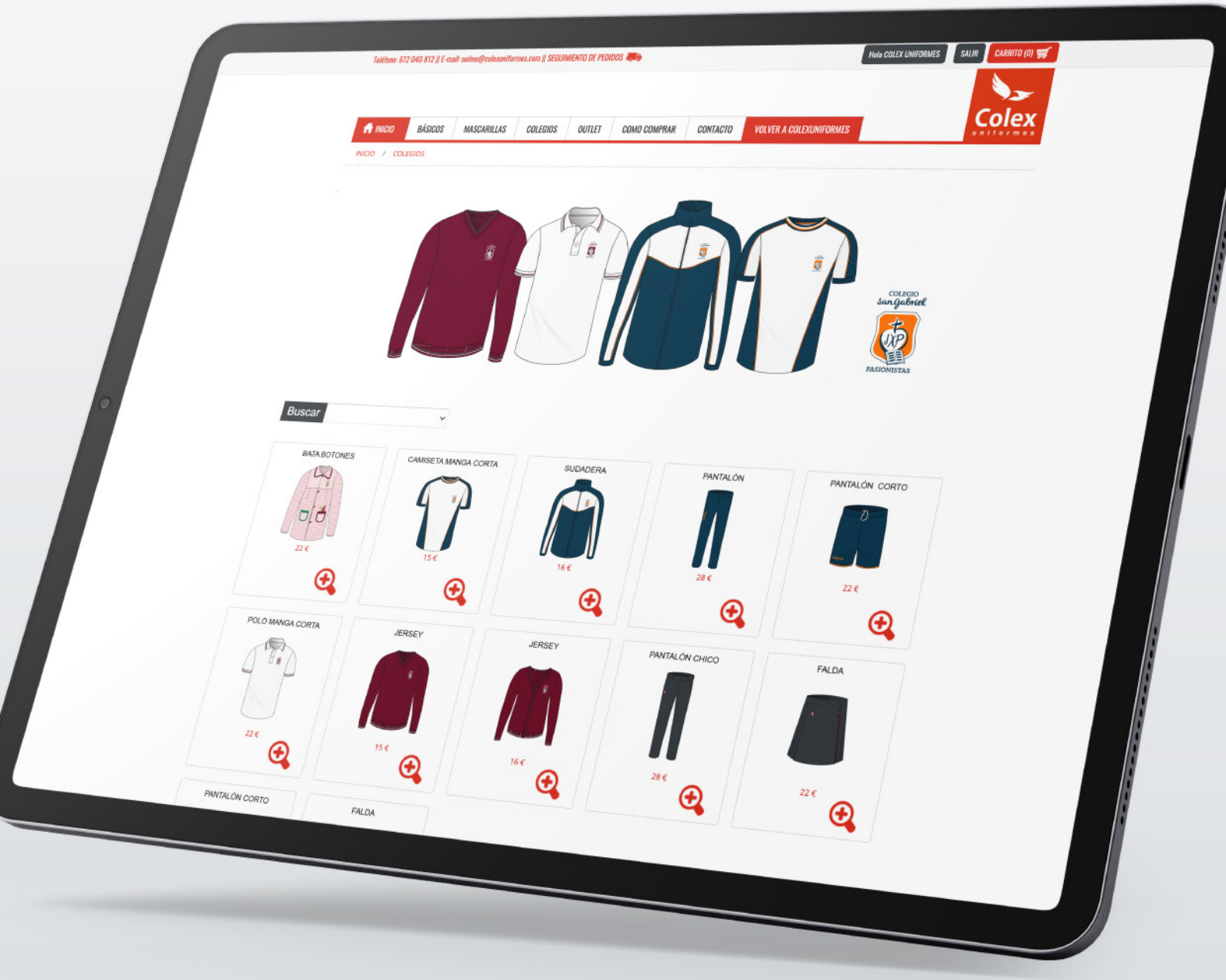
Colex
uniformes

TUTORIAL DE COMPRA EN
WWW.TIENDACOLEX.ES

COLEGIO
sanGabriel
PASIONISTAS

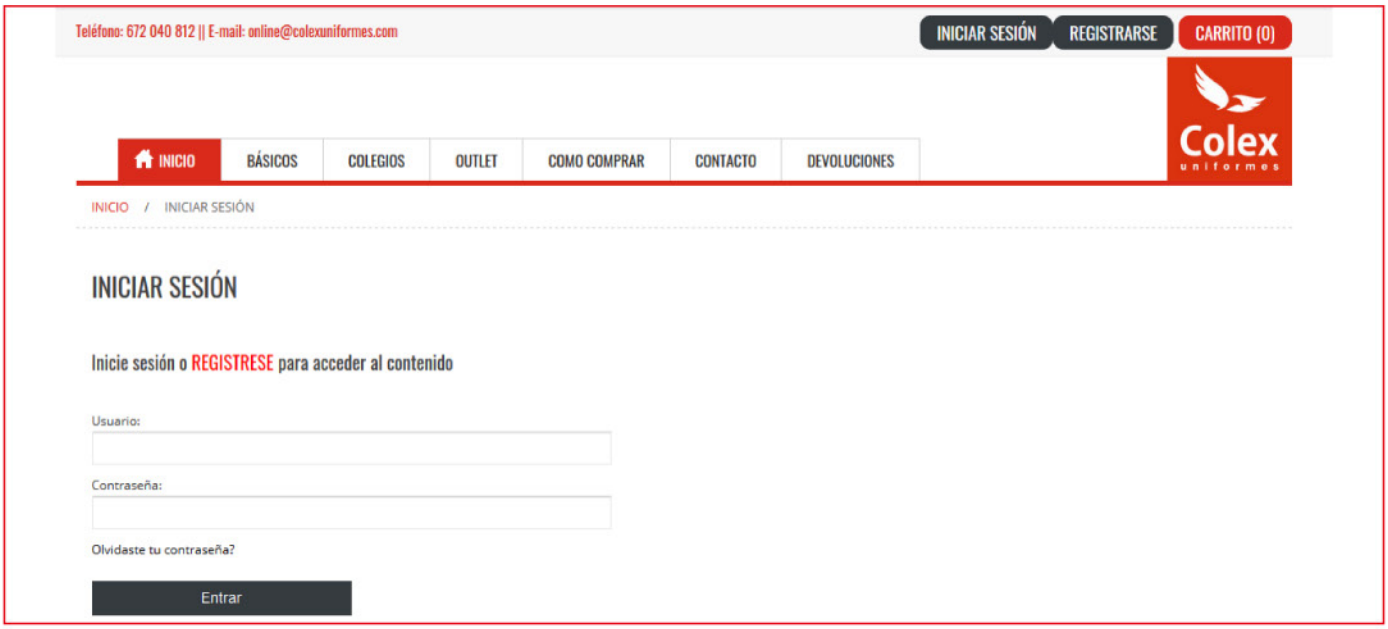
CODIGO DE COLEGIO:
SANGABRIEL2023



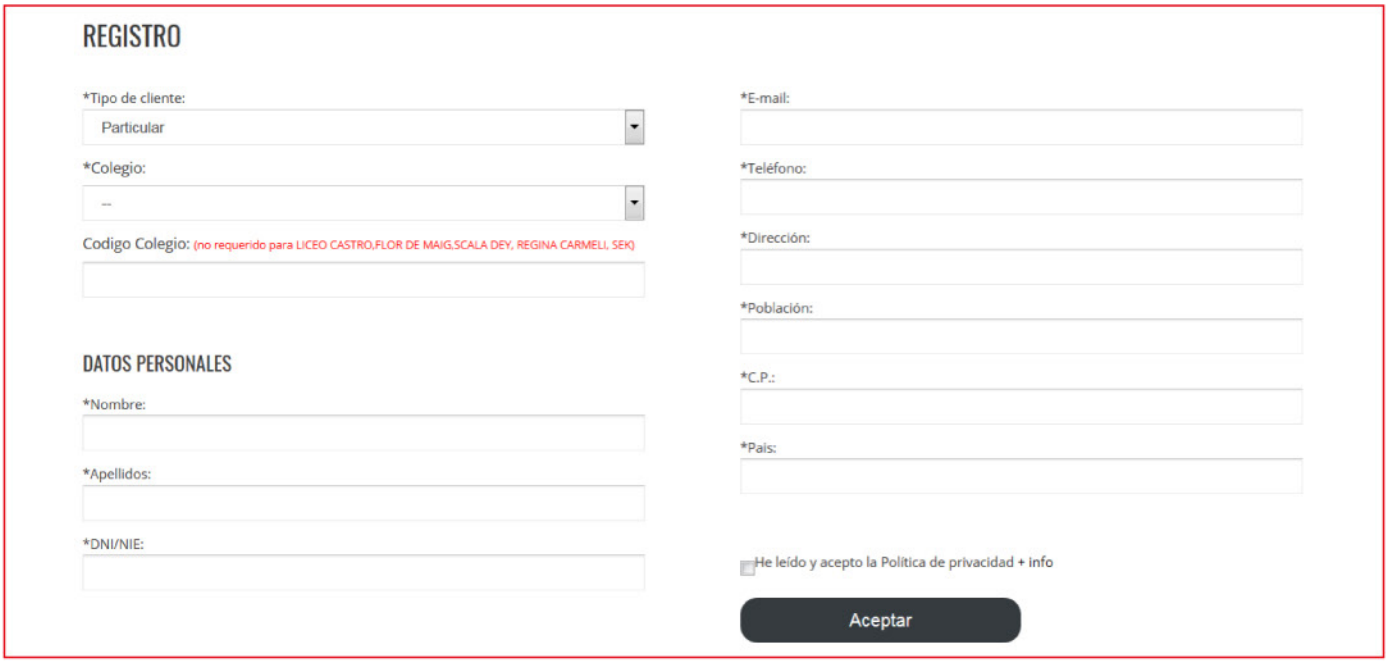
Para poder comprar en nuestra web, primero deberá registrarse o iniciar sesión con sus credenciales.

1. Si usted ya estaba registrado anteriormente, solo deberá acceder a su cuenta con su usuario y contraseña habitual desde el apartado "Iniciar sesión".

2. Si por el contrario usted es un usuario nuevo, primero deberá registrarse rellenando el formulario del apartado "Registrarse" que aparece en la parte superior derecha de la página, o entrando directamente en su colegio, INICIAR SESION, **REGISTRARSE**.



Ejemplo de formulario de registro para la tienda tiendacolex.es



1. Tendrá que indicar el colegio en el que realizará sus compras.

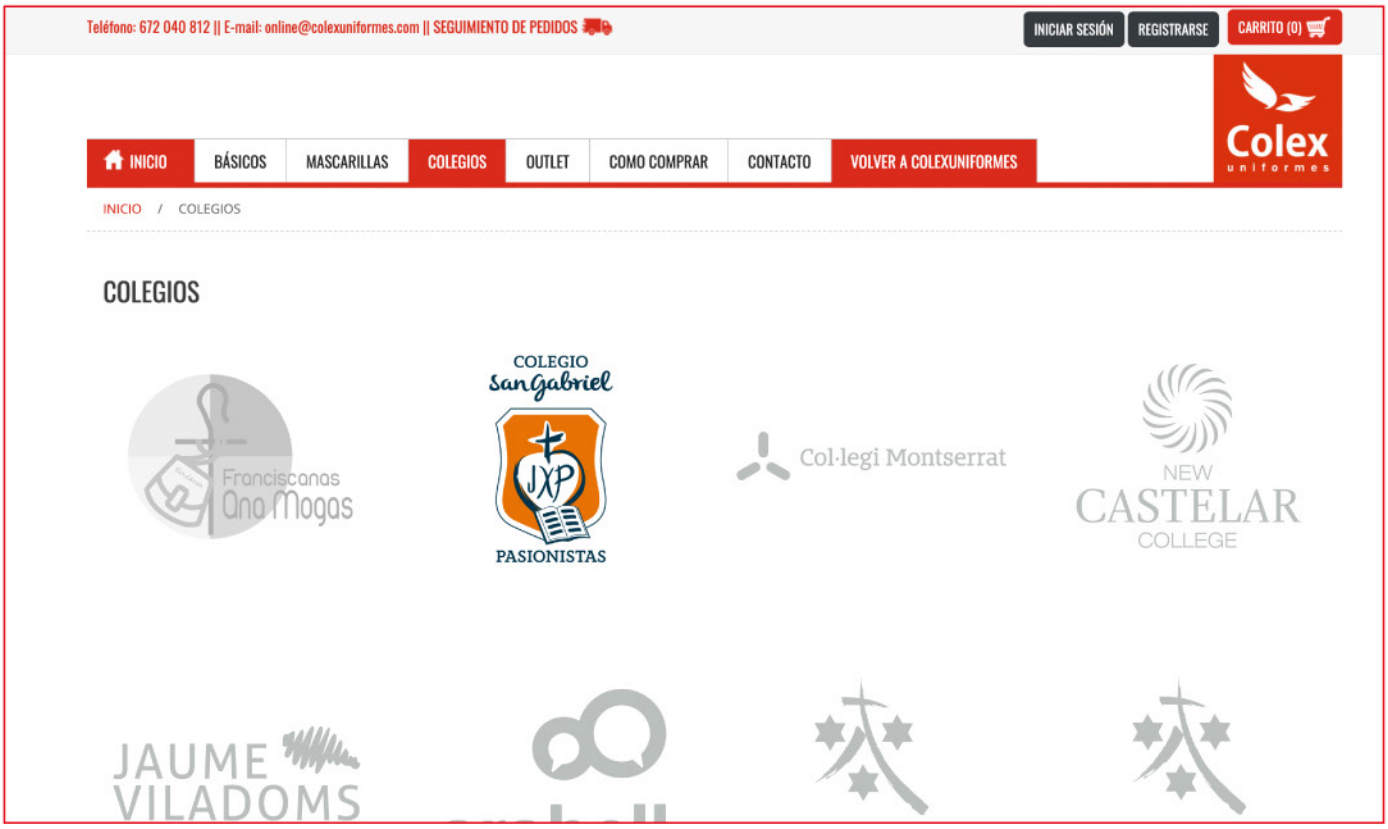
2. Debe escribir el **CÓDIGO PROPORCIONADO POR EL COLEGIO** para poder acceder a la sección de productos de su colegio.

3. Para poder iniciar sesión en la web tendrá que facilitar el correo, será en éste donde recibirá los pedidos y devoluciones que realice y la confirmación de registro.

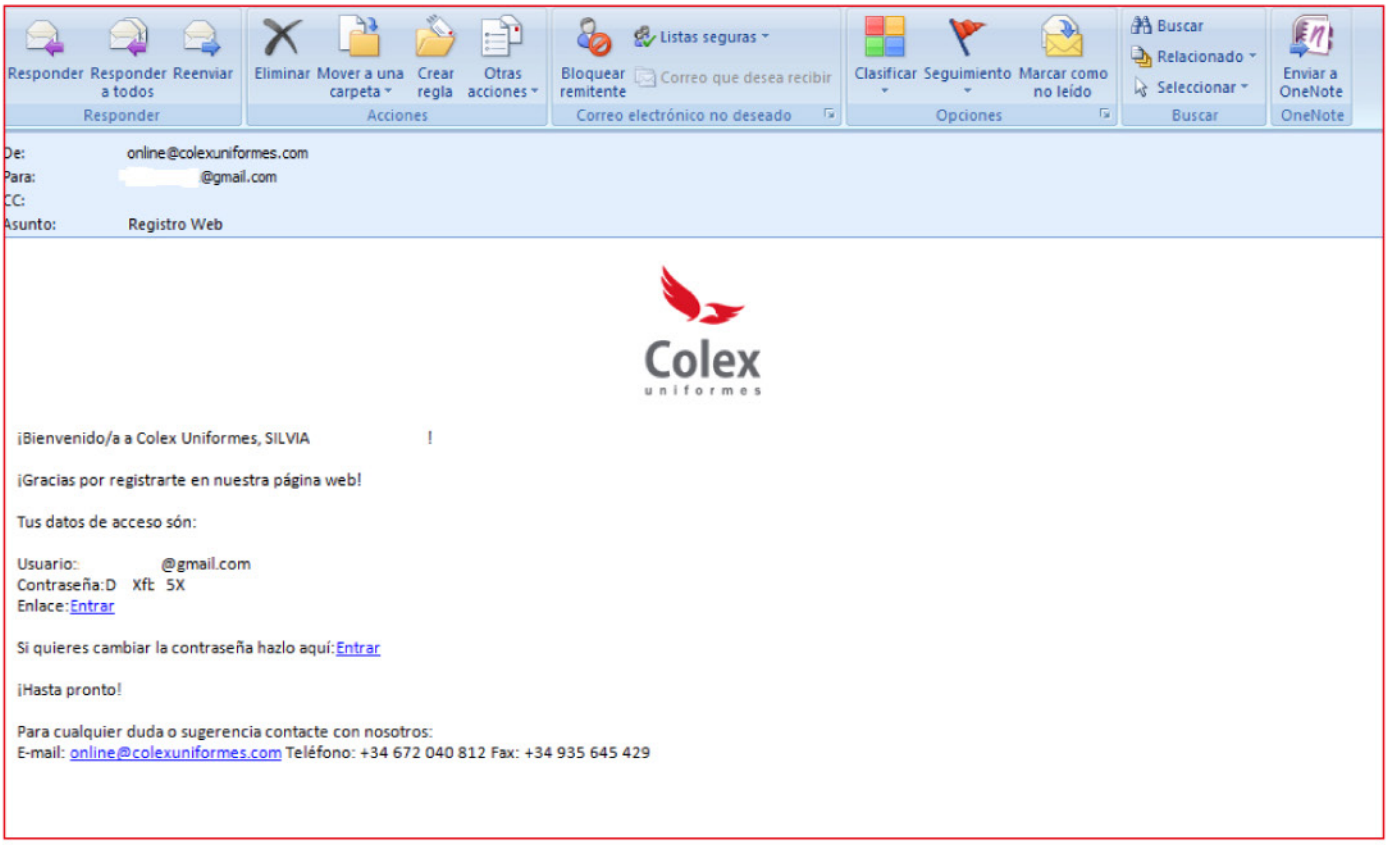
4.Solo podrá finalizar el registro si acepta la política de privacidad.

Una vez **COMPLETADOS SUS DATOS DE REGISTRO, CLICKE ACEPTAR Y**:

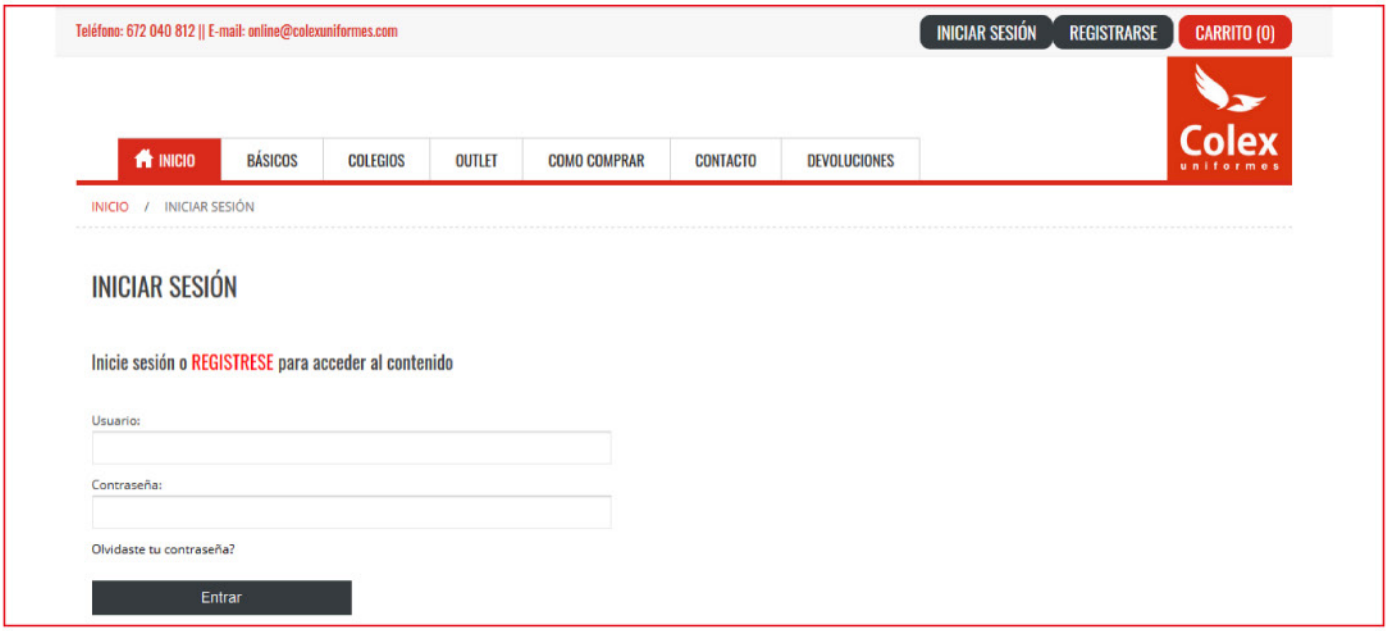
1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en la ventana de su colegio, y solo para esta primera vez, usted ya está registrado y podrá entrar directamente en su colegio para ver y comprar sus productos.



2. Paralelamente recibirá una confirmación de registro en su correo electrónico indicándole que ya se ha registrado, enviándole el usuario y la clave de acceso, así como un enlace para entrar desde su correo a tiendacolex.es.



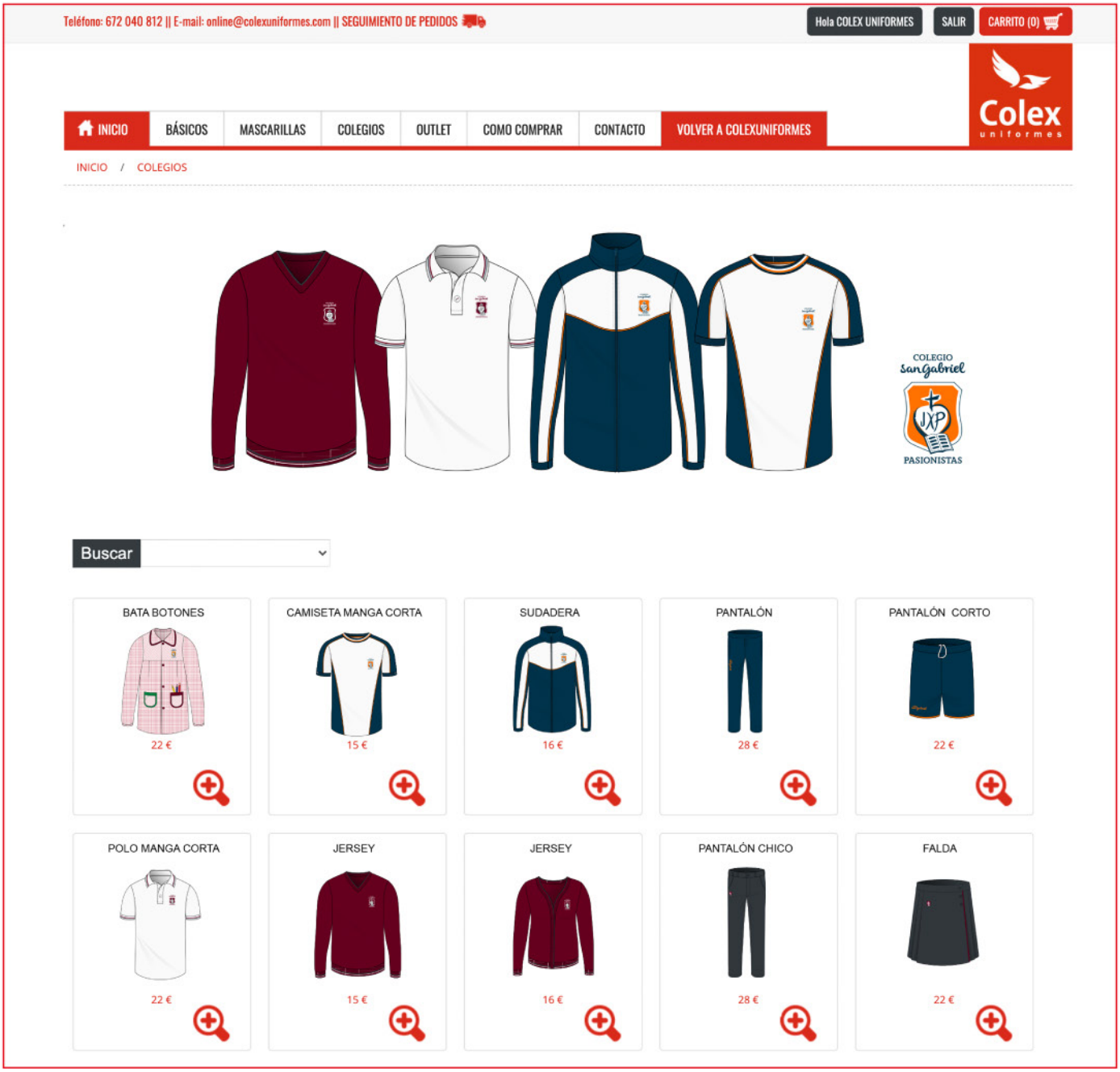
Una vez salga de su primera sesión de compra, clicando al botón **SALIR** que encontrará en la parte superior derecha de la página, para volver a iniciar sesión, en la casilla de usuario, deberá introducir el correo electrónico que ha registrado, y en la casilla de contraseña, deberá introducir la contraseña que ha recibido en el mail de confirmación de registro.



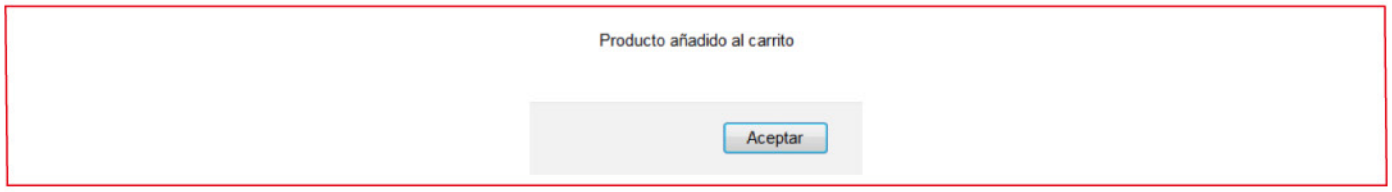
Si escogiese otro colegio le informaría que sus datos no son correctos o que está accediendo al colegio que no debería.

Si escogiese otro colegio le informaría que sus datos no son correctos o que está accediendo al colegio que no debería.

Al acceder encontrará la sección de su colegio, con los productos de éste.



Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez comprado, un mensaje emergente le comunicará que el producto se ha añadido al carrito.



Su carrito de la compra se le mostrará así:

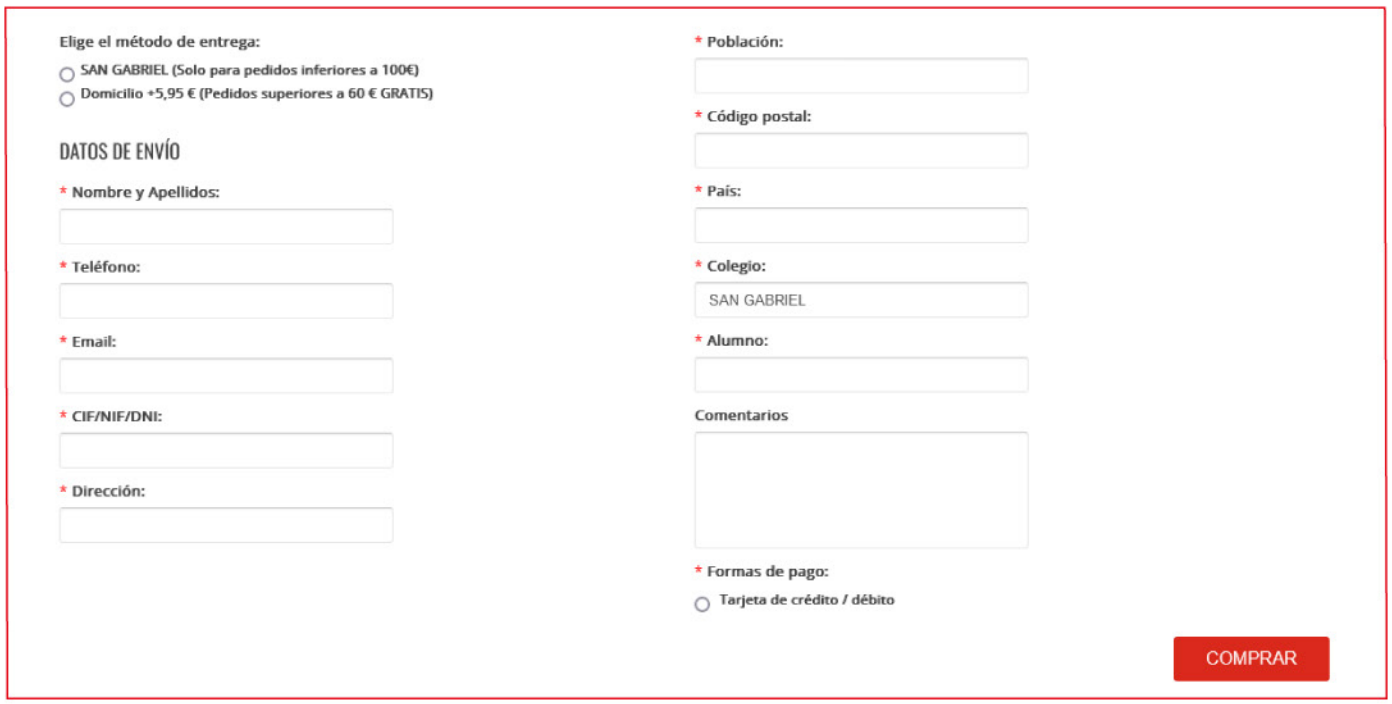
1. OPCIÓN DE ENTREGA EN DOMICILIO

Para finalizar la compra tendrá que seleccionar el tipo de entrega, y una serie de campos obligatorios.

Si escoge entrega a domicilio, los portes serán gratuitos a partir de 60€, en caso contrario se abonaran 5,95€ en factura.
La entrega será en 24/48 horas.

2. OPCIÓN DE ENTREGA COLEGIO

Si escoge entrega a colegio, los portes serán siempre gratuitos, y la entrega se realizará en el centro una vez a la semana según día pactado



Como cliente tiene una sección privada, dónde podrá visualizar sus datos personales, los pedidos y devoluciones realizadas.

INICIO / CUENTA

DATOS | PEDIDOS | DEVOLUCIONES

DATOS PERSONALES

*Colegio: TOLEDO

*Nombre: CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2

*DNI/NIE: 123456789A

*E-mail: rebeca@clickame.es

*Teléfono: 123456789

*Dirección: CALLE1

*Población: POBLACION

*C.P.: 0

*País: España

Aceptar

DATOS | PEDIDOS | DEVOLUCIONES

PEDIDOS

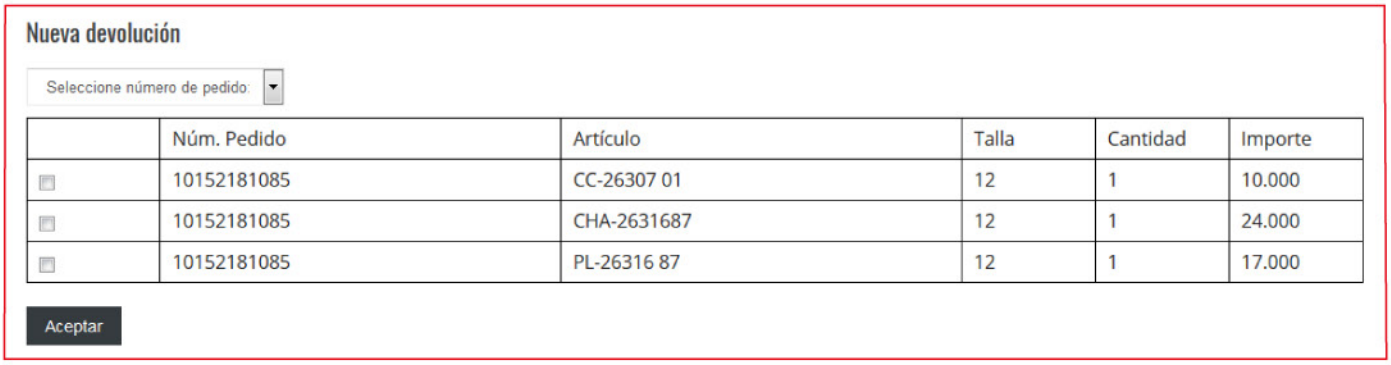
Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Importe	Forma de Pago	Entrega	Estado	Núm. Seguimiento
30910619110631	19/06/2018	TOLEDO	18.90 €	tarjeta	colegio	cancelado	
30910619120620	19/06/2018	TOLEDO	18.90 €	tarjeta	colegio	cancelado	

DEVOLUCIONES

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta con sus credenciales habituales.
En la sección de devoluciones, seleccionaremos nueva.

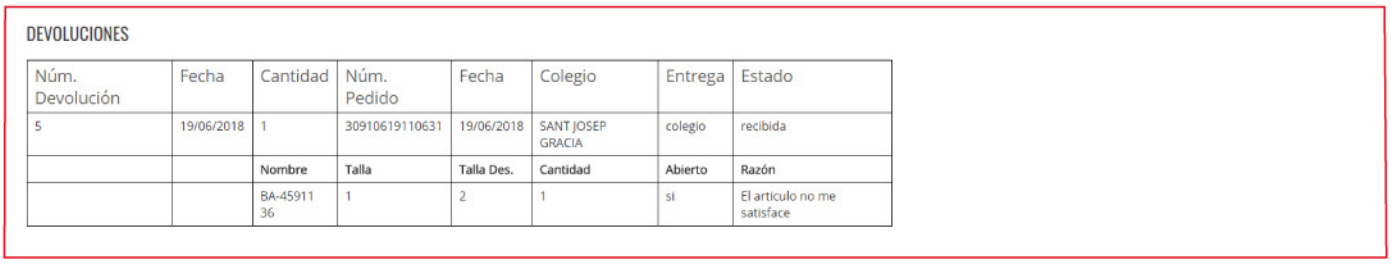
Aparecerá un desplegable en el cual podremos seleccionar el pedido del cual queremos realizar la devolución.

Escogeremos los productos a devolver.

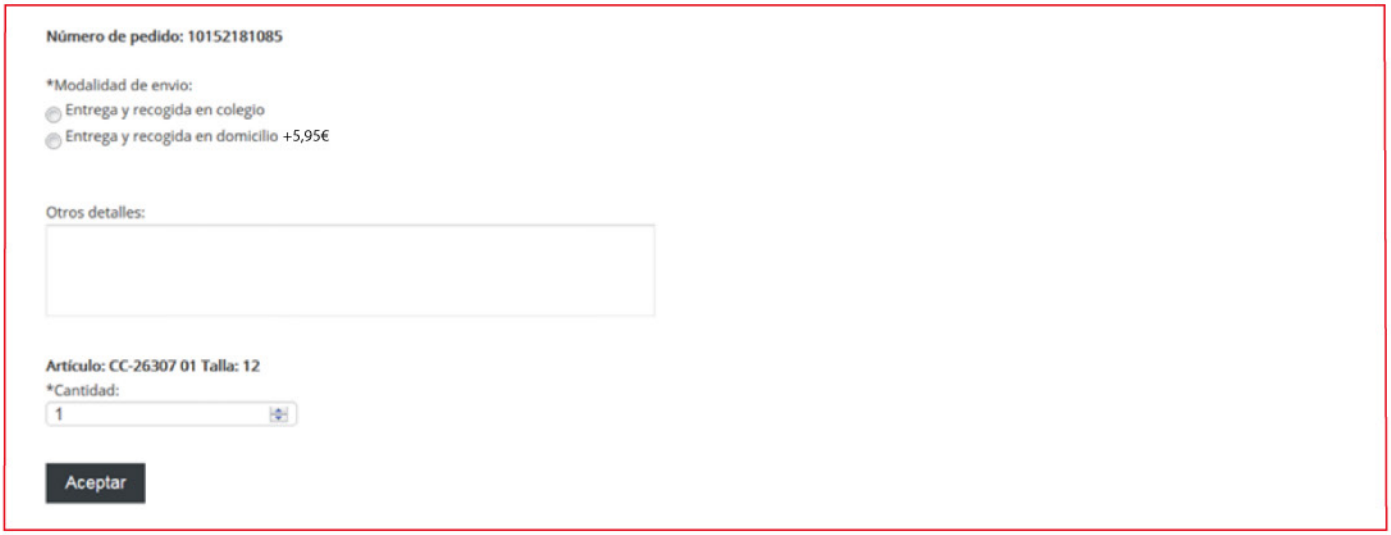


	Núm. Pedido	Artículo	Talla	Cantidad	Importe
	10152181085	CC-26307 01	12	1	10.000
	10152181085	CHA-2631687	12	1	24.000
	10152181085	PL-26316 87	12	1	17.000

Finalmente rellenaremos una serie de campos para proporcionar toda la información necesaria.
La nueva devolución aparecerá en listado de devoluciones.



Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
5	19/06/2018	1	30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	colegio	recibida
		Nombre	Talla	Talla Des.	Cantidad	Abierto	Razón
		BA-45911 36	1	2	1	si	El articulo no me satisface



DEVOLUCIÓN DEL ARTICULO

Coja el artículo que quiera devolver, colóquelo en una bolsa cerrada, con su nombre y número de devolución.

CAMBIO DE TALLA

Haga la devolución del producto y puede realizar una nueva compra de este o talla que desee.

PLAZO DE DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE

Colex se compromete a efectuar el abono en un plazo máximo de 15 días, una vez el producto haya llegado a nuestras instalaciones y se compruebe el estado del producto.

El plazo máximo para cambios o devoluciones, será máximo de 30 días a partir de la fecha de compra.

No se aceptarán cambios si el producto ha sufrido modificaciones o un mal uso.

Para cualquier consulta o aclaración, llámenos al 672040812 o envíenos un correo a online@colexuniformes.com