

ALUMNOS AYUDANTES

EL TRATAMIENTO DE LOS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LOS IGUALES

Justificación

Este proyecto se apoya en la convicción de que los alumnos constituyen un potencial fundamental para conocer la realidad de los problemas de la convivencia escolar, tratando por ello de ayudar a mejorar la convivencia mediante la implicación de los propios alumnos. Son los primeros en detectar y percibir si un alumno está pasando por una situación difícil (rechazo, aislamiento, indefensión, problemas de integración, conflictos interpersonales con algún compañero, etc.).

La ayuda que le pueden prestar en caso de necesidad es muy valiosa. A los alumnos les es más fácil abrirse y compartir con otro alumno un problema que a un adulto, por mucho interés que tengamos en ellos.

Existen personas que tienen una sensibilidad mayor para comprender a los demás y poseen cualidades que les hacen ser buenos candidatos para convertirse en alumnos ayudantes.

¿Quiénes son los alumnos ayudantes?

Los alumnos-ayudantes serán dos o tres alumnos de cada grupo, que gozan de la confianza de sus compañeros (los eligen los compañeros después de dos tutorías) y que están pendientes de apoyar a aquellos que se encuentran mal, que tienen dificultades de integración en el grupo, etc.

IMPORTANTE: Lo ideal es que tenga un carácter rotativo de un año para otro, dado que no se trata de crear una jerarquía de alumnos especialmente dotados y competentes socialmente, sino de brindar la oportunidad de que todo el alumno posible pueda desarrollar sus capacidades empáticas y de ayuda al resto de los compañeros.

Objetivos del programa de alumnos ayudantes

- Mejorar la convivencia en el Colegio buscando una mayor participación e implicación de los propios alumnos en la misma.
- Fomentar la colaboración, el conocimiento y la búsqueda de soluciones en problemas interpersonales en el ámbito escolar.
- Crear canales de comunicación y de conocimiento mutuo entre profesor – alumno.
- Favorecer la participación activa y directa del alumnado en la resolución de conflictos en el centro.

Perfil del alumno ayudante

El perfil de un AA no tiene porqué ser el de alumno bueno académicamente. Es más importante tener en cuenta sus HHSS, comunicativas... Podríamos destacar:

- Tiene capacidad para ayudar.
- Sabe comunicar.

- Sabe y quiere escuchar.
- Inspira confianza en los demás (guarda secretos).
- Se pone en el lugar del otro (empatía)
- Tiene criterio propio y no se deja presionar por los demás (asertivo).
- Conoce los recursos del centro para poder derivar o buscar ayuda si él no puede.

No tienen por qué tener todas estas características, con que tengan dos o tres potentes es suficiente. Lo que es un error es elegir al que es más popular, más guapo, guay... Aquí es importante el papel del tutor para dinamizar y gestionar la elección de los AA. Por eso hay que motivar y explicar muy bien el perfil.

En la ESO y Bach. Se da más importancia a: **saber comunicar** y **saber escuchar**. Mientras, en El y EP se potencia más la **empatía** y **guardar secretos**.

Lo que NO es un alumno ayudante

- Un **chivato** (nunca dan nombres).
- Un **cotilla** (no van buscando que les cuenten cosas personales, etc.).
- Un **chismoso** (guardan secretos y son de fiar).
- Un **pelota**.
- Un **ayudante del profesor**.
- **El que se cree mejor que los demás**.
- **No son amigos**.

Lo más polémico es “chivato”. La diferencia es que el *chivato* dice quién hace algo pero la finalidad no es la de ayudar. El AA transmite información para poder ayudar y... ¡jojo! **Los AA no dicen el nombre de los niños que tienen un problema**. Ellos transmiten información para encontrar, entre el resto de AA y profesores, cómo poder ayudar a ese niño. **Son ellos quienes ayudan**. Solo tienen la obligación de decir el nombre del niño o niña cuando la situación es muy grave (auto-lesiones, trastorno de la alimentación, etc.)

Tampoco “son cotillas”. No están presentándose por todo el patio diciendo que son AA para que les cuenten problemas y se enteren de todo.

Importante: “No son amigos”. Eso debe quedar claro, porque después de ayudar, lo lógico es que se retiren. A veces la persona ayudada no lo entiende porque piensa que tiene que ser su amigo.

A veces los AA quieren tratar temas relacionados con otros profesores, cosas que pasan en clase con otros profesores. Se deja claro que esos problemas no son de este programa o de este Equipo. Para eso está el delegado y el tutor.

¿Ante qué situaciones interviene?

- Ayuda y escucha a compañeros que tengan algún problema personal, se sienten mal...
- Ofrece ayuda a compañeros cuando alguien se mete con ellos, están tristes, solos o tiene problemas de adaptación en el grupo (aislamiento y/ o rechazo).
- Median ante malentendidos o rumores... animando a que haya respeto.
- Pequeños conflictos interpersonales entre iguales.
- Acogida de alumnos que se incorporan por primera vez en el centro.

Funciones y valores del alumno ayudante

FUNCIONES	VALORES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ OBSERVAR la convivencia del centro / grupo y DETECTAR las posibles situaciones en las que un alumno esté atravesando una situación difícil, sea de cualquier índole (rechazo, aislamiento, soledad, etc.). ▪ ESCUCHAR a quienes tengan dificultades y se sientan mal. ▪ AYUDAR a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos, necesitan que les escuchen o cuando estén decaídos o tristes por algún problema personal o escolar y necesiten ser escuchados o que se les preste un poco de atención. ▪ NO ACONSEJA, SINO AYUDA. ▪ ACoger Y ACOMPAÑAR a los recién llegados. ▪ INFORMAR a los compañeros sobre los recursos que pueden emplear para resolver sus conflictos. ▪ DERIVAR aquellos casos en los que la gravedad del mismo aconseje la intervención de otras personas (mediadores, tutor, Orientación, Equipo Directivo...). 	<p>CONFIDENCIALIDAD</p> <p>COMPROMISO</p> <p>RESPECTO</p> <p>SOLIDARIDAD</p> <p>DISPONIBILIDAD</p>

Proceso de elección de los alumnos ayudantes

La elección de los alumnos deben hacerla los propios compañeros a través de dos sesiones en tutoría.

- a. **Sesión I.** Se les explica, por medio del Equipo de Convivencia, el perfil, funciones, conflictos más comunes y qué es y qué no es un AA. Se suele utilizar algún vídeo motivador.
- b. **Sesión II.** Es el tutor el que lo desarrolla en su hora de tutoría. Se hace un recordatorio del perfil, se hace la selección (votación secreta y no se comunica a la clase quiénes han salido).

El voto es secreto, eso implica que el tutor hace el recuento de votos y hace el acta pero no se dice nada a los alumnos. Los responsables del Equipo de Convivencia serán los que reúnan todas las actas y luego hablará con los alumnos elegidos para ver si quieren o no. Finalmente se convoca a los padres para explicarles el programa y para que firmen las autorizaciones.

Formación de los alumnos Ayudantes

- Una vez elegidos por sus compañeros, participarán junto con el profesorado responsable de un curso de formación de alumnos ayudantes.
- Una vez formados los alumnos se constituirá como Equipo y formarán parte del "Observatorio de la convivencia" del Centro, adquiriendo un compromiso y participando en las reuniones que se establezcan a lo largo del curso para trabajar sobre los casos detectados y, realizar un adecuado seguimiento de las medidas y actuaciones que se propongan, así como, participar en las actividades que se propongan en el centro para la mejora de la convivencia en el centro.

- La formación de los alumnos ayudantes va dirigida inicialmente al desarrollo de habilidades sociales básicas para la escucha activa y la resolución de conflictos, además de desarrollar dinámicas de cohesión del grupo.
- Será el propio Equipo de Convivencia quién realice con una frecuencia anual la formación de los alumnos ayudantes.

Observatorio de la convivencia

Es el momento en el que se reúnen los profesores responsables del Equipo de Convivencia con los AA. Se reúnen cada 15 días y por niveles por un espacio de unos 30-40 min. durante la hora de tutoría. Se va analizando clase por clase cómo van.

Aunque es posible que en Primaria y 1º y 2º de la ESO las reuniones suelen ser más largas porque tienden a contar absolutamente todo, hay que ir enseñándoles a que las reuniones sean más ágiles para centrarse en los casos graves.

Es importante recordar que en las reuniones no se dicen los nombres. La intervención consiste en “ayudar a que ayuden”. Las reuniones siguen este esquema/condiciones:

- a. Reunión entre los AA y los profesores del Equipo de Convivencia. Los AA informan sobre los conflictos detectados y las actuaciones que se han llevado a cabo.
- b. En ningún caso los AA pueden dar el nombre de los alumnos implicados en los conflictos, solo las circunstancias del mismo.
- c. El Equipo de Convivencia da pautas a los AA para que ayuden a la resolución del conflicto. El conflicto se deriva para que actúen los profesores si la gravedad lo exige.
- d. Todas las actuaciones realizadas por los AA y el Equipo de Convivencia en este Observatorio se registran en un documento para su seguimiento en reuniones posteriores (debe ser algo ágil y fácil de registrar).