

RESULTADOS “CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS 2016”

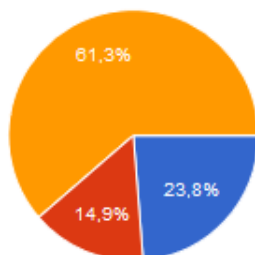
El Colegio San Gabriel, dentro de las acciones encaminadas hacia la mejora de la calidad educativa y los servicios que ofrece, hace público los **Resultados del Cuestionario de Satisfacción realizado a las Familias en 2016**.

Entre el 26 de abril y el 13 de mayo se recibieron **362 respuestas** (aprox. 42.5% del total de familias)

A continuación se publican los resultados estadísticos de cada uno de los ítems y se finaliza con algunas de las conclusiones y líneas de acción que el centro incluirá en su Plan Estratégico para los próximos 3 años:

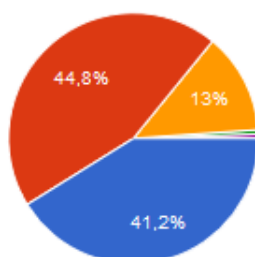
DATOS INICIALES

¿Quién o quiénes responden el cuestionario?



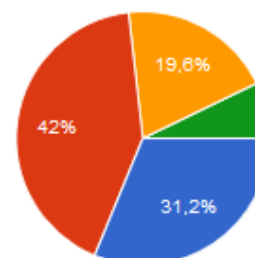
Ambos padres	86	23.8%
Padre	54	14.9%
Madre	222	61.3%
Tutor Legal	0	0%

Número de hijos matriculados actualmente en el centro



1	149	41.2%
2	162	44.8%
3	47	13%
4	2	0.6%
5 o más	2	0.6%

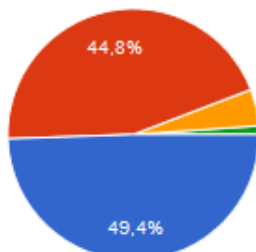
Etapas sobre la que va a contestar el siguiente cuestionario



Ed. Infantil	113	31.2%
Ed. Primaria	152	42%
E.S.O.	71	19.6%
Bachillerato	26	7.2%

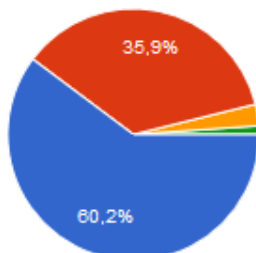
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL

En general, mi grado de satisfacción con el centro es:



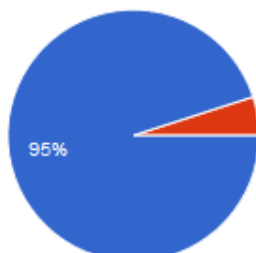
Muy satisfactorio	179	49.4%	} 94.2%
Satisfactorio	162	44.8%	
Decepcionado	17	4.7%	
Muy decepcionado	4	1.1%	

En general, el grado de satisfacción que percibo en mi hijo/a con el centro es:



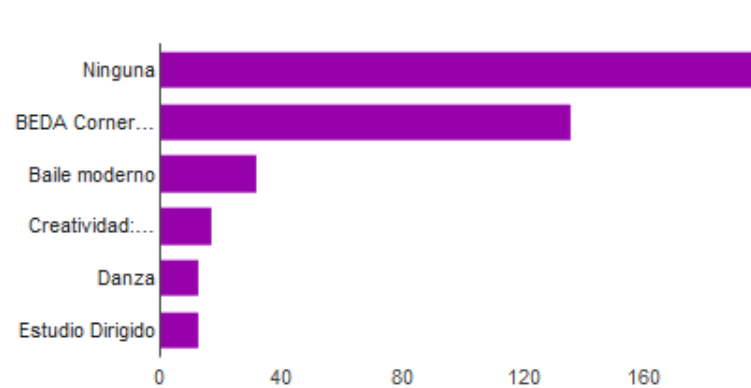
Muy satisfactorio	218	60.2%	} 96.1%
Satisfactorio	130	35.9%	
Decepcionado	10	2.8%	
Muy decepcionado	4	1.1%	

¿Recomendaría nuestro centro a otras familias?



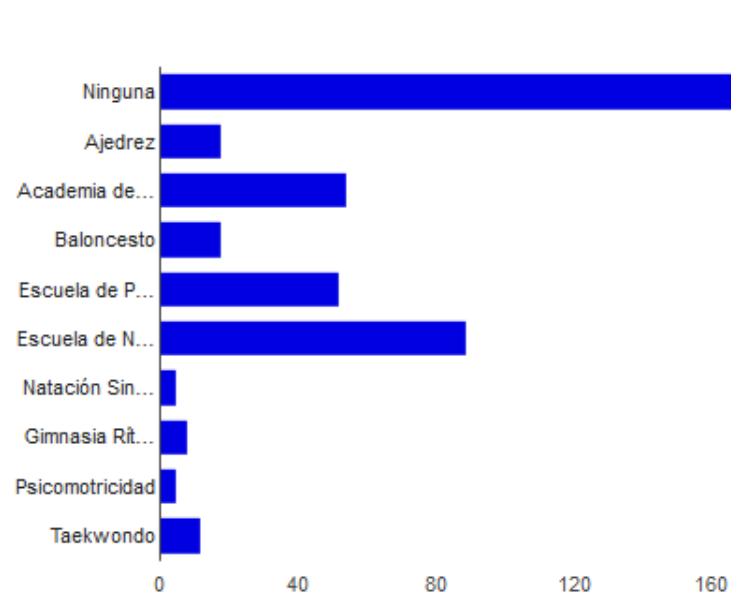
Sí	344	95%
No	18	5%

Actividades extraescolares culturales en las que participa



Ninguna	197	54.4%
BEDA Corner (Extraescolares de Inglés)	136	37.6%
Baile moderno	32	8.8%
Creatividad: Barro y manualidades	17	4.7%
Danza	13	3.6%
Estudio Dirigido	13	3.6%

Actividades deportivas en las que participa

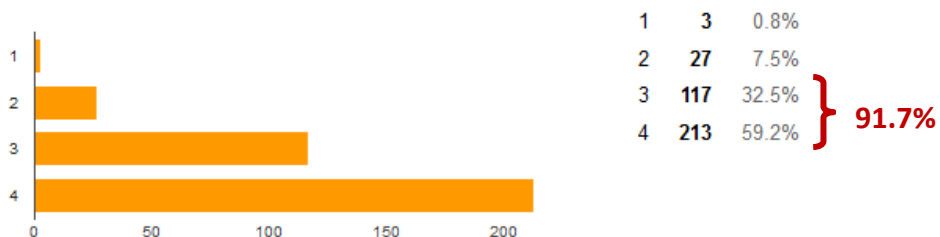


Ninguna	173	47.8%
Ajedrez	18	5%
Academia de Fútbol Naf San Gabriel	54	14.9%
Baloncesto	18	5%
Escuela de Pádel	52	14.4%
Escuela de Natación	89	24.6%
Natación Sincronizada	5	1.4%
Gimnasia Rítmica	8	2.2%
Psicomotricidad	5	1.4%
Taekwondo	12	3.3%

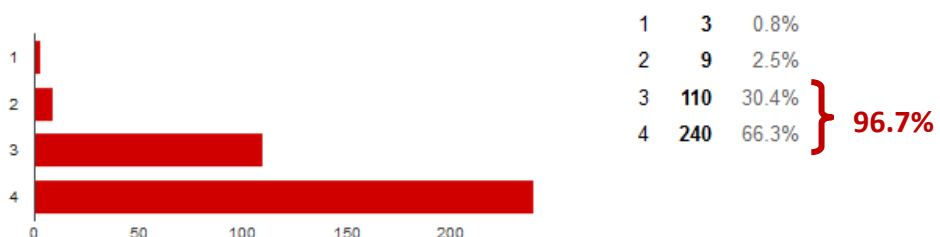
ASPECTOS GENERALES Y ORGANIZATIVOS DEL CENTRO¹

¹ El 1 corresponde a la puntuación mínima y 4 a la máxima

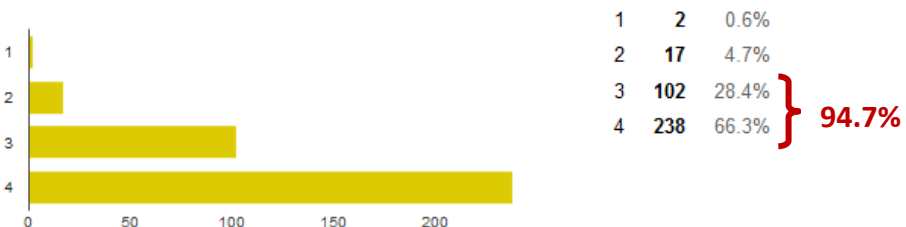
Conozco y me siento identificado con el ideario y Proyecto Educativo del centro [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



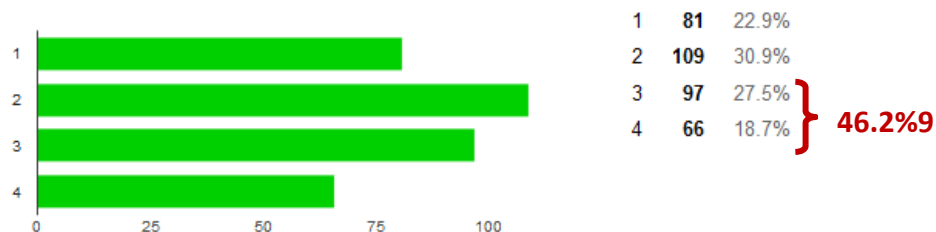
Las instalaciones con las que cuenta el centro se ajustan a las necesidades de mi hijo. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



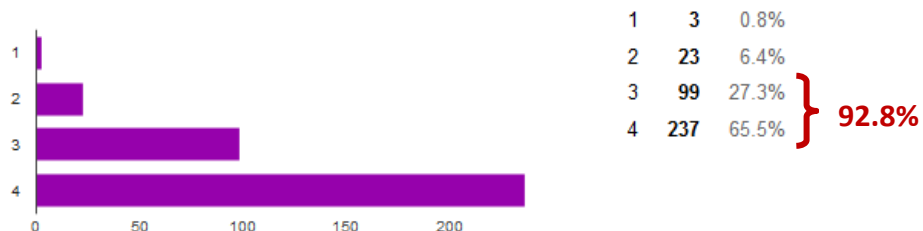
La información que nos envían por mail y la página web del colegio es útil y me ayuda a conocer las actividades y servicios que se desarrollan. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



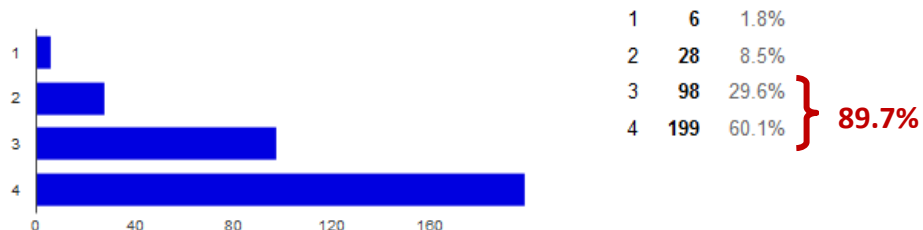
Me siento informado del desarrollo académico de mi hijo a través de la plataforma EVA (calendario de exámenes, presentación de trabajos, seguimiento...). [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



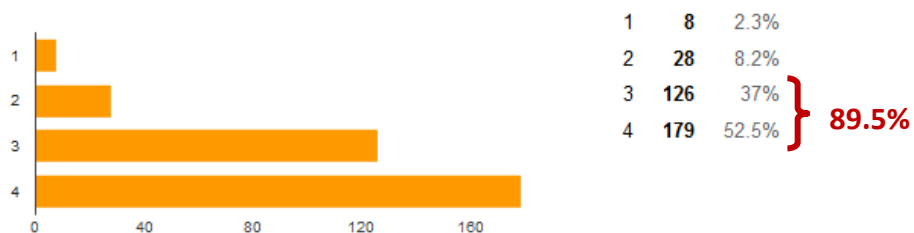
La formación religiosa y en valores cristianos que el centro ofrece favorece positivamente la formación integral de mi hijo. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



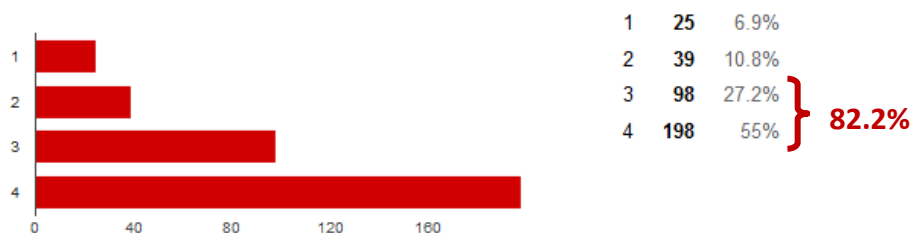
Las actividades pastorales que el centro ofrece fuera del horario lectivo (convivencias, campamentos, grupos de comunión y confirmación, Grupo de Acción Social, etc.) nos parecen interesantes y complementan la formación integral de nuestro hijo. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



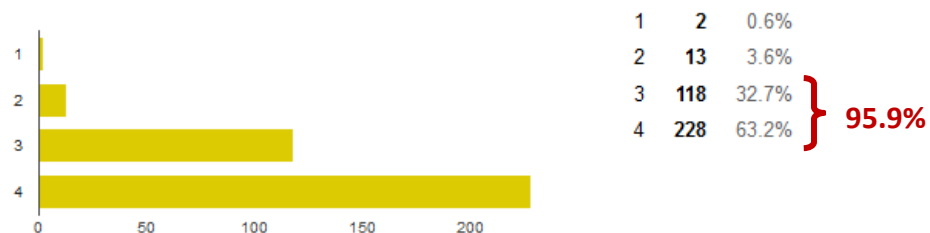
El equipo directivo se muestra accesible para atenderme cuando lo necesito. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



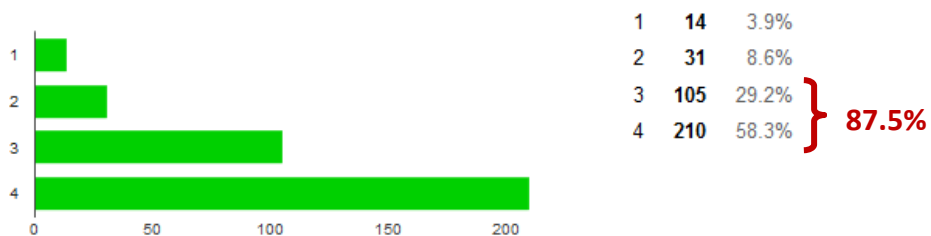
El horario escolar del centro se ajusta a nuestras necesidades familiares. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



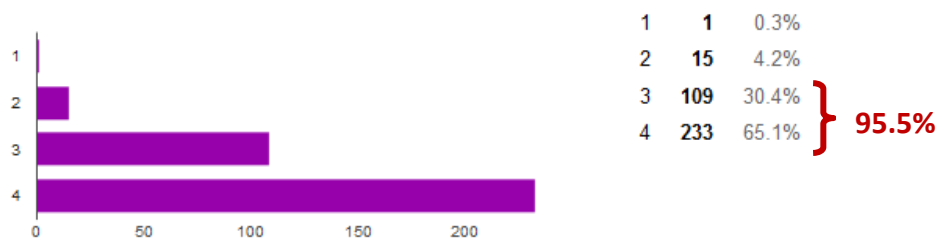
El centro me ofrece la posibilidad de participar en las diferentes celebraciones y actividades que desarrolla. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



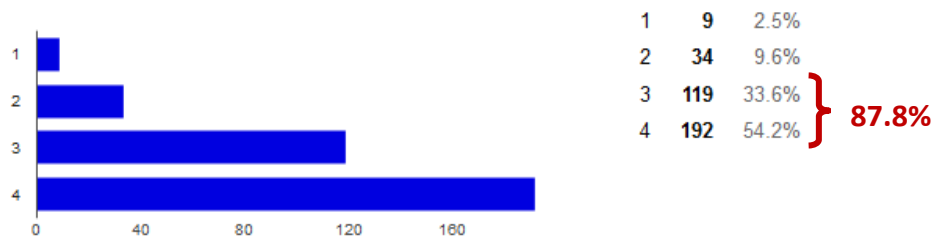
Mi satisfacción con la atención que recibo de recepción es: [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



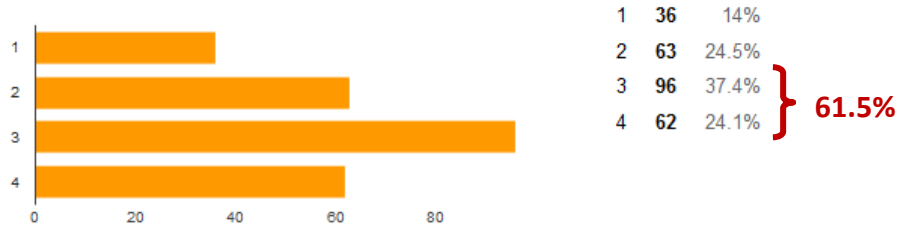
Mi satisfacción con la atención que recibo de secretaría es [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



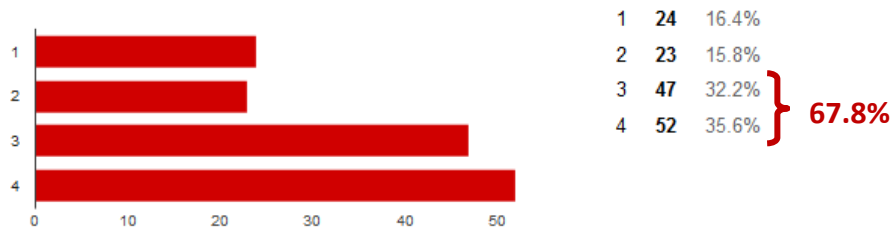
Mi satisfacción con la atención que recibo de administración es [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



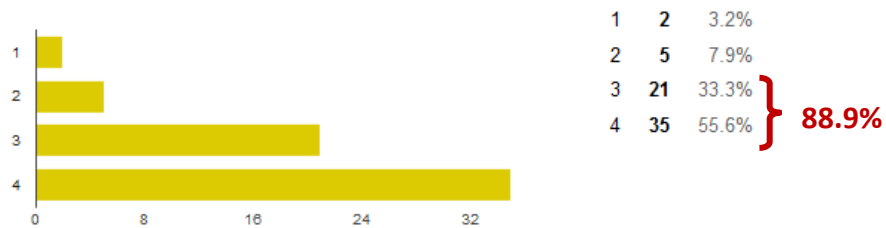
Comedor [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



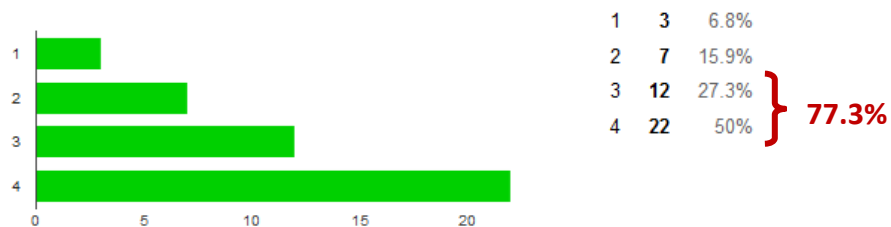
Transporte escolar [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



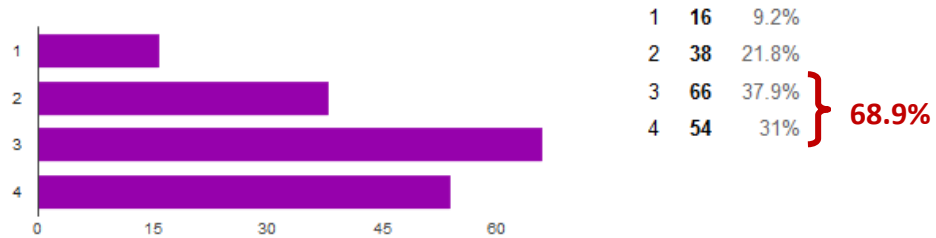
Horario ampliado de mañana (desayuno) [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



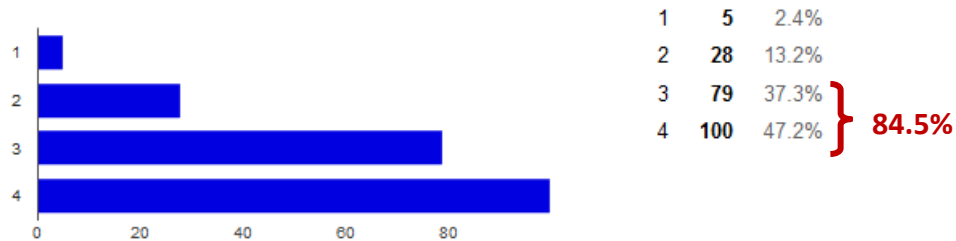
Horario ampliado de tarde (de 17 a 18 h.) [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



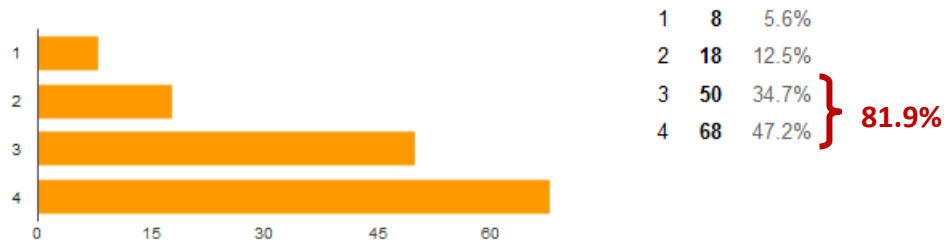
Actividades extraescolares culturales [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



Actividades deportivas que el centro ofrece [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



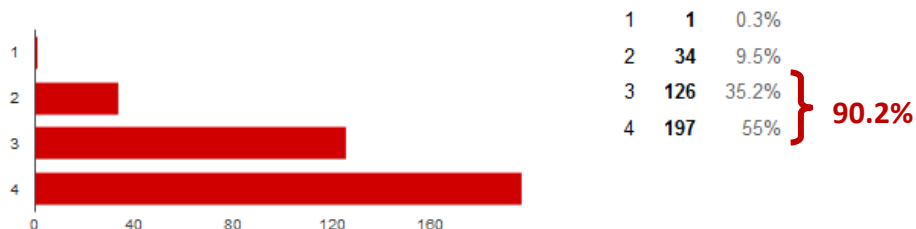
Escuela de Padres [Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que haga uso de ellos):]



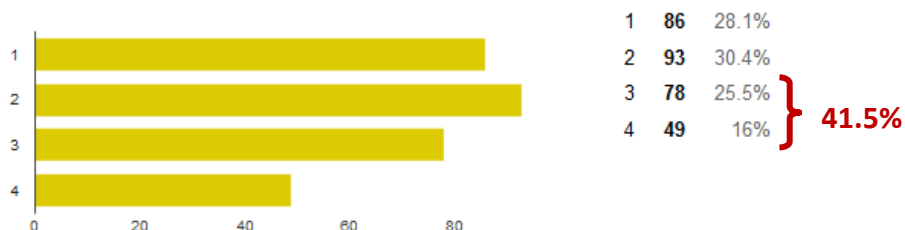
ASPECTOS PEDAGÓGICOS Y ACADÉMICOS DEL CENTRO¹

¹ El 1 corresponde a la puntuación mínima y 4 a la máxima

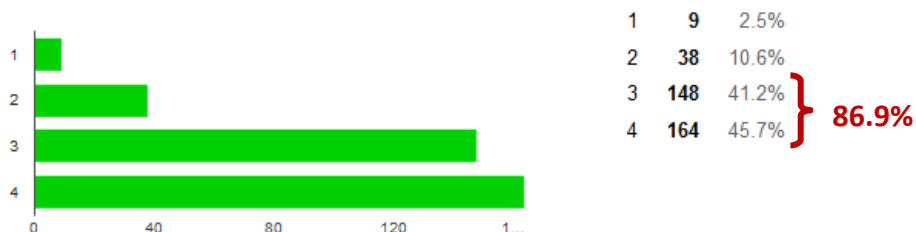
En general, la exigencia y el nivel académico que mi hijo recibe en el centro cumple con nuestras expectativas y es adecuado. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



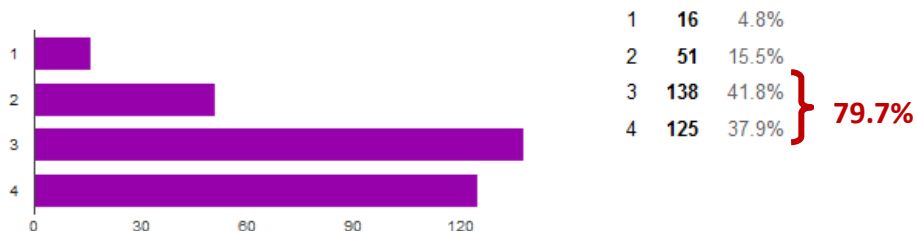
El programa de mejora del inglés (Programa BEDA) que tiene el centro es adecuado. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



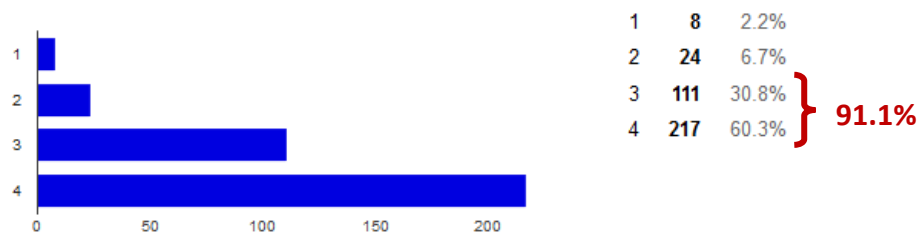
El clima de convivencia y disciplina que se respira en el centro es adecuado. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



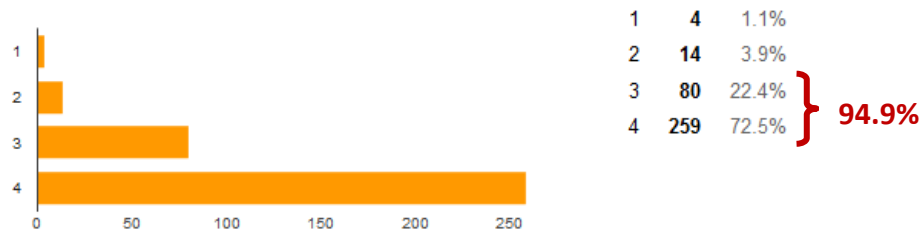
El centro da muestras de cuidar el clima de convivencia cuando surgen conflictos entre los alumnos siendo diligente en la atención de los mismos. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



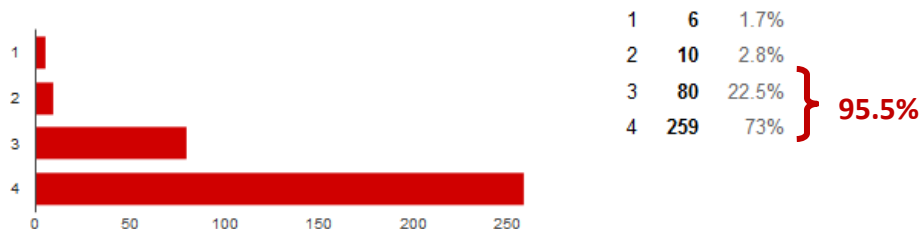
El tutor se preocupa del desarrollo personal y académico de mi hijo. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



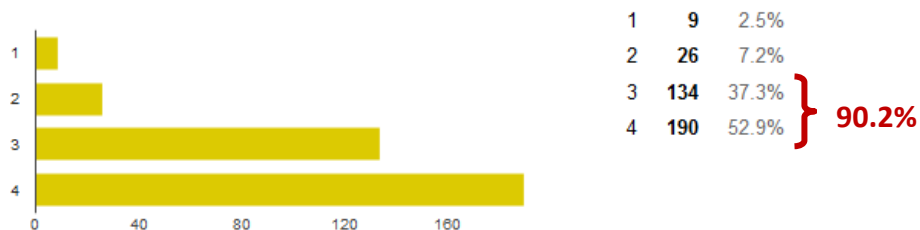
Los profesores me atienden cuando lo demando. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



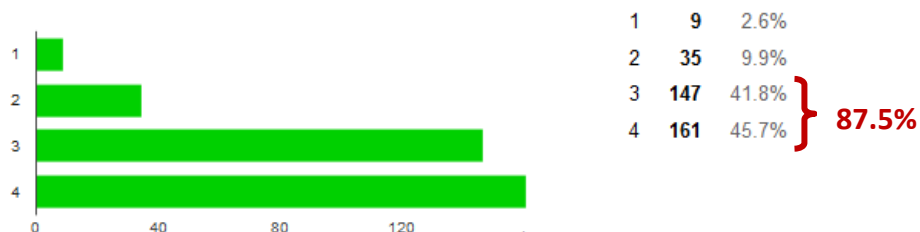
En las entrevistas que mantengo con el tutor se me informa claramente sobre la evolución académica de mi hijo/a. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



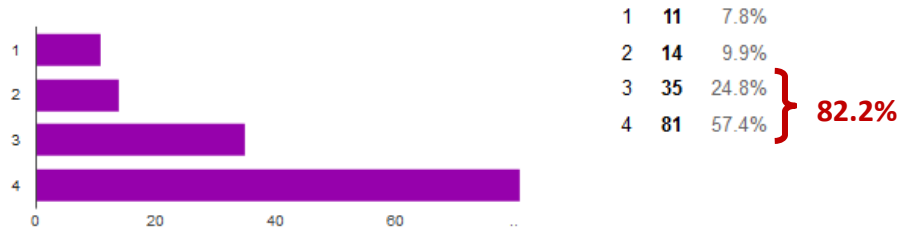
Las salidas y actividades culturales ofertadas para mi hijo (visitas culturales, teatro, excursiones...) complementan adecuadamente la formación de mi hijo. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



Los recursos materiales y tecnológicos del centro (mobiliario, ordenadores, pizarras digitales, material deportivo, etc.) son adecuados. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



La calidad de la atención que recibe mi hijo (en caso de recibir algún tipo de apoyo) por parte del Departamento de Orientación es adecuado. [¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones? (deberá señalar la opción que le parezca más adecuada de acuerdo con la siguiente escala del 1 al 4, siendo el 1 la puntuación mínima y 4 la máxima).]



CONCLUSIONES “CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS 2016”

El “Cuestionario de Satisfacción” ha sido respondido por 362 personas, lo que supone aprox. un 42.5% del total de familias que tiene el centro. Una muestra lo suficientemente representativa.

A tenor de las respuestas emitidas, el grado de satisfacción de las familias con respecto al centro es muy elevado: **Un 94.2% de las familias manifiesta estar Satisfecho o Muy satisfecho con el centro.** Así mismo, **las familias perciben que sus hijos están Satisfechos o Muy satisfechos en el centro en un 96.1%.**

Además, **un 95.5% de las familias recomendaría nuestro centro a otras familias.**

PUNTOS FUERTES DEL CENTRO

En general, la valoración de casi todos los ítems del cuestionario han sido valorados con una puntuación entre 3 y 4, entendiéndose éstas como un grado de satisfacción “alto” o “muy alto” respecto al ítem preguntado.

A modo de resumen:

Con respecto a los “Aspectos generales y organizativos del centro”, las valoraciones sobre el Ideario, Proyecto Educativo, Formación religiosa y valores cristianos que reciben los alumnos, la Pastoral y todas las actividades que se desarrollan desde ese ámbito así como las instalaciones son valoradas con unas puntuaciones de 3 – 4 en unos porcentajes que superan el 90%.

Respecto a los “Aspectos pedagógicos y académicos”, **las familias consideran que la exigencia y el nivel académico del centro cumple con sus expectativas y es adecuado en un 90,2%.** También destaca la valoración que las familias hacen con respecto a **la preocupación del tutor por el desarrollo académico y personal de sus hijos (91,1%), la información clara y concisa recibida por los tutores en las entrevistas (95,5%),** así como la **accesibilidad del resto del profesorado para atender a las familias (94,9%).**

Finalmente, las familias perciben que **el clima de convivencia y disciplina que se respira en el centro es Bueno o Muy bueno en un 86.9%.**

ASPECTOS A MEJORAR POR EL CENTRO

Tras analizar los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Familias el centro ha seleccionado los siguientes aspectos como **puntos críticos de mejora**:

1. Programa de mejora del inglés en el centro (Programa BEDA).
2. Uso de la Plataforma EVA.
3. Servicio de Comedor.
4. Servicio de Transporte escolar.
5. Actividades extraescolares culturales.

Del mismo modo, también se incluirán medidas de mejora para la **eficiencia y diligencia en la resolución de conflictos entre alumnos y/o problemas de convivencia** a pesar de que la percepción de las familias sobre este aspecto se valora positivamente en un 79,7%. Al Colegio le parece vital reforzar este aspecto, en coherencia con la percepción sobre el clima de convivencia y disciplina que se respira en el centro y que las familias han valorado como Bueno o Muy bueno en un 86.9%.

Estos aspectos se incluirán en el Plan Estratégico del centro para los próximos tres años, teniendo una atención prioritaria e incluyendo medidas concretas para su mejora.

(INFORME EMITIDO EN JUNIO 2016)

